



**A NEW WAY FOR
IT TRADE.**



CHI SIAMO.

SE.CO. è una Società italiana presente nel mercato IT dal 1984.

Siamo distributori indipendenti di server, accessori, parti di ricambio, storage, networking e servizi di supporto specialistici quali estensioni di garanzia, post warranty, servizi di installazione.

In oltre 30 anni di attività, abbiamo acquisito una forte esperienza nel mercato IT di cui i nostri clienti oggi possono avvalersene.



CONOSCENZA DEI PRODOTTI

Abbiamo le competenze tecniche per supportarVi nella scelta dei prodotti più adeguati alle Vostre esigenze e nella creazione delle configurazioni più complesse. Personale costantemente aggiornato a Vostra disposizione prima, durante e dopo la vendita.



CONOSCENZA DEI CLIENTI

Siamo un'azienda italiana proprio come Voi, conosciamo perfettamente le esigenze dei nostri clienti, offerte, fatturazione, RMA o qualsiasi altra necessità vengono svolte nel Vostro stesso paese con la stessa legislazione. Abbiamo fatto il Vostro stesso mestiere per molti anni prima di dedicarci esclusivamente alla distribuzione di prodotti hardware, sappiamo come aiutarVi.



CONOSCENZA DEL MERCATO

Since 1984, oltre 30 anni di esperienza. Da noi troverete i migliori prezzi e prodotti del mercato oltre a moltissime opportunità esclusive per l'acquisto di prodotti ricondizionati, new open box, ex demo ecc.



CONOSCENZA DEI SERVIZI

Contratti di manutenzione, garanzie post warranty, estensioni delle garanzie del produttore. SE.CO. ha creato i servizi SAFE TECH per darti un'ulteriore strumento di guadagno a completamento della vendita dell'hardware, per diversi anni e anche per i prodotti acquistati dai nostri concorrenti.

COSA FACCIAMO.

Siamo specializzati nella vendita all'ingrosso di prodotti IT, New Retail, Renew, Open Box, Ex Demo, Refurbished ed usati dei principali Brand presenti sul mercato.

Offriamo ai nostri clienti la possibilità di risparmiare fino all'80% dai prezzi di listino (per i prodotti non nuovi) incrementando il margine e la competitività sul mercato.

Tutti i nostri prodotti ricondizionati sono sottoposti a severi test di funzionamento e controllo qualità ed includono una garanzia di base a cui sarà possibile applicare ulteriori servizi opzionali per estenderne la durata o migliorarne il livello di intervento (SLA).

I nostri servizi tecnici denominati SAFE TECH sono infatti disponibili per tutti i prodotti da noi proposti quali: server, storage, networking, UPS, e relative opzioni.

Il nostro magazzino è costantemente rifornito di prodotti hardware dei migliori brand, quali, HP, DELL, Lenovo, IBM, Cisco e molti altri pronti per essere spediti con un imballaggio accurato e costi di spedizione contenuti.

I nostri Sales Account metteranno a tua disposizione la loro esperienza fornendoti tutto il supporto necessario durante tutte le fasi di acquisto.

Il nostro ufficio presales potrà fornirti la consulenza necessaria per realizzare tutte le configurazioni di cui avrai bisogno per la scelta dei prodotti con il miglior rapporto qualità / prezzo.

Vendiamo hardware e parti di ricambio, siamo consapevoli che si potrebbero presentare dei guasti o dei malfunzionamenti, il nostro ufficio RMA è pronto e disponibile a risolvere eventuale problematiche mettendo a disposizione la sua esperienza pluriennale.

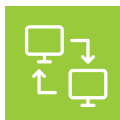
TLC FABRIK

SE.CO. è produttore di Optical Transceiver Modules e Media Converter tramite il brand TLC Fabrik. I nostri prodotti sono compatibili con oltre 100 produttori di apparecchiature di rete e vengono sottoposti a severi test di laboratorio per garantire un elevato standard qualitativo. I prodotti TLC Fabrik godono di garanzia Limited Lifetime Warranty.



Siamo specializzati nella vendita all'ingrosso di prodotti New Retail, Renew, Open Box, Ex Demo, Refurbished ed Usati dei principali Brand presenti sul mercato.

BRAND E LINEE PRODOTTO.



NETWORKING.

| SWITCH | WIRELESS | ROUTER |
|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| HPE/ARUBA CISCO JUNIPER BROCADE DELL EXTREME NETWORKS ALLIED TELESIS TLC FABRIK | HPE /ARUBA CISCO JUNIPER | HPE /ARUBA CISCO JUNIPER |
| TRANSCEIVER | CABLES | VOIP |
| HPE /ARUBA CISCO DELL JUNIPER EXTREME NETWORKS ALLIED TELESIS TLC FABRIK | HPE /ARUBA CISCO TLC FABRIK | CISCO ALCATEL |



SERVER.

| SERVER TOWER | SERVER RACK | SERVER BLADE /CONVERGED |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| HPE DELL LENOVO SUPERMICRO | HPE DELL LENOVO SUPERMICRO | HPE DELL LENOVO SUPERMICRO |



STORAGE.

SAN SYSTEM

HPE
LENOVO
IBM
EMC
NETAPP
SUN
DELL
SUPERMICRO

NAS SYSTEM

HPE
LENOVO
IBM
EMC
NETAPP
SUN
DELL

BACKUP SOLUTIONS

HPE
IBM
DELL
TANDBERG

DISK ENCLOSURE

HPE
LENOVO
IBM
EMC
NETAPP
SUN
SUPERMICRO



UPS+RACK.

LINE INTERACTIVE

APC
LEGRAND
RIELLO
HPE

ON-LINE

APC
LEGRAND
RIELLO
HPE

RACK

APC
LEGRAND
HPE
DELL



LAPTOP/DESKTOP.

PC

HPE
LENOVO
DELL
FUJITSU

NOTEBOOK

HPE
LENOVO
DELL
FUJITSU
ASUS

WORKSTATION

HPE
LENOVO
DELL
FUJITSU

NON SOLO PRODOTTI NUOVI.

SE.CO. propone prodotti IT in differenti “condizioni” perché crede fortemente nel riciclo delle apparecchiature già utilizzate e per riservare ampie marginalità di guadagno ai suoi clienti.

Un’ampia proposta di soluzioni e parti di ricambio a prezzi competitivi, con riduzione del prezzo di acquisto rispetto al prodotto nuovo fino al 80 % .

Una valida alternativa al prodotto nuovo da cui si discosta nella maggior parte dei casi solo per un imballaggio differente o un livello estetico leggermente inferiore, ma di cui viene sempre garantito il perfetto funzionamento.

La vendita di prodotti ricondizionati rappresenta una significativa dimostrazione di attenzione alle problematiche ambientali a cui SE.CO. ha sempre prestato attenzione.



NEW RETAIL

Prodotto nuovo con imballo e garanzia come previsto dal vendor per i prodotti detti “da scaffale” e quindi con confezionamento previsto per la vendita anche del singolo pezzo. Garanzia erogata dal produttore nella misura e nelle tempistiche indicate nella scheda prodotto e nel materiale informativo a corredo. Per integrare la garanzia di base sono disponibili opzioni di supporto erogate dal vendor o in alternativa SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.



NEW OPEN BOX

Prodotto nuovo a cui è stato aperto l’imballo esterno originale per possibili controlli o per errore. Garanzia pari al nuovo erogata dal produttore nella misura e nelle tempistiche indicate nella scheda prodotto e nel materiale informativo a corredo. Per integrare la garanzia di base sono disponibili opzioni di supporto erogate dal vendor al pari di un prodotto nuovo o in alternativa SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.



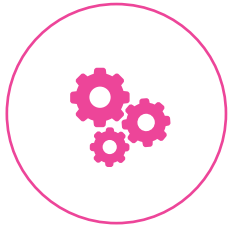
DAMAGED BOX

Prodotto nuovo con imballo esterno danneggiato. Garanzia pari al nuovo erogata dal produttore nella misura e nelle tempistiche indicate nella scheda prodotto e nel materiale informativo a corredo. Per integrare la garanzia di base sono disponibili opzioni di supporto erogate dal vendor al pari di un prodotto nuovo o in alternativa SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.



RENEW

Prodotti appartenenti al "HP Renew Program" confezionati nell'imballo originale del produttore. Differiscono dal prodotto New Retail (nuovo) solo per la presenza della lettera "R" in aggiunta al codice del prodotto (presente sia sull'etichetta dell'imballo esterno che su quella posizionata sul prodotto). Aspetto, confezione, manuali, NON differiscono dal New Retail, vedasi HP Renew Program. Al pari dei prodotti HP nuovi il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto e viene erogata dal produttore nella misura e nelle tempistiche indicate nella scheda prodotto e nel materiale informativo. Per integrare la garanzia di base sono disponibili opzioni di supporto erogate dal vendor al pari di un prodotto nuovo o in alternativa SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.



NEW SPARE

Parti di ricambio nuove ma senza imballo originale in quanto spedite in appositi contenitori multiprodotto. Hanno codifica differente dal corrispondente codice new retail come previsto dal vendor. Garanzia erogata dal produttore nella misura e nelle tempistiche indicate nella scheda prodotto e nel materiale informativo a corredo.



NEW BULK

Parti ricambio nuove con imballo (scatola o busta) neutri. Trattasi di prodotti appartenenti a bundle o a offerte particolari di vendita (insieme di più prodotti e/o configurazioni) e di conseguenza privi di imballo originale del produttore. Garanzia erogata da SE.CO. con durata e modalità di intervento differente in base al prodotto e al brand.



EX DEMO

Prodotto usato ma di recente fabbricazione utilizzato per dimostrazioni in fiera o presso la clientela. In ottime condizioni di funzionamento. Garanzia erogata da SE.CO. con durata e modalità di intervento differente in base al prodotto e al brand. Per integrare la garanzia di base SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.



FACTORY REFURBISHED

Prodotto ricondizionato e testato dal vendor, con imballo originale o in alternativa neutro. Garanzia 1/3/6 mesi erogata dal vendor a seconda della tipologia di prodotto. Per integrare la garanzia di base sono disponibili opzioni di supporto erogate dal vendor al pari di un prodotto nuovo o in alternativa SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.



REFURBISHED

Prodotto ricondizionato e testato da società specializzate, con imballo neutro. Garanzia 1/3/6/12/60 mesi o anche Lifetime Warranty a seconda della tipologia di prodotto. Garanzia erogata da SE.CO. con durata e modalità di intervento differente in base al prodotto e al brand. Per integrare la garanzia di base SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.




OEM

Prodotto nuovo marchiato con il logo della società che ha originariamente realizzato il componente per i maggiori vendor del mercato. Garanzia erogata dal produttore nella misura e nelle tempistiche indicate nella scheda prodotto e nel materiale informativo a corredo.



USED

Prodotto usato con imballo (scatola o busta) neutro. Trattasi di apparati interi o parti di ricambio rimossi da macchine ritirate e di conseguenza usate. Garanzia erogata da SE.CO. di 30/60gg dalla data di acquisto. Per integrare la garanzia di base SE.CO. rende disponibili i servizi di supporto e assistenza aggiuntivi denominati SAFE TECH.

- 
- **CONTRATTI DI MANUTENZIONE in scadenza?**
 - **Garanzie Originali SCADUTE?**
 - **Apparecchiature IT non più supportate dal produttore?**

**I SERVIZI TECNICI
PENSATI PER I DEALER**

SAFE TECH

PERCHÉ SCEGLIERE I SERVIZI SAFE TECH?

Per poter accedere ai servizi SAFE TECH ed avere un partner in grado di garantirVi un esteso portfolio comprendente servizi di manutenzione e supporto tecnico altamente qualificato.

Per poter estendere la garanzia anche sui prodotti di cui il produttore non garantisce più la disponibilità delle parti ed i servizi di supporto.

Per disporre delle risorse necessarie per proporre servizi di manutenzione hardware evitando cospicui investimenti, mettendo a disposizione tecnici esperti, un magazzino di parti di ricambio sempre fornito e opzioni di livelli di servizio flessibili progettati per soddisfare tutte le necessità.

Per supportarVi in tutte quelle attività in cui è richiesta una figura altamente specializzata che Vi permetterà di risolvere le problematiche o le installazioni più complesse.

Per evitare le interruzioni di servizio all'interno della vostra infrastruttura hardware o presso quella del Vostro cliente tramite interventi mirati e delineati dai tempi di intervento scelti all'atto della sottoscrizione del servizio.

Per poter rivendere ai propri clienti una vasta gamma di servizi dedicati a migliorare le garanzie di base dei prodotti o estenderne la durata negli anni successivi.

Per fornire in tutto il territorio italiano le competenze richieste, mediante una rete di 200 tecnici qualificati, presenti in oltre 10 sedi dislocate sull'intero territorio nazionale per garantire interventi rapidi e parti di ricambio sempre disponibili.



Oltre 200 tecnici qualificati presenti in 10 sedi dislocate sull'intero territorio nazionale per garantire interventi rapidi e parti di ricambio sempre disponibili.



ESTENSIONI DI GARANZIA

Hai la necessità di estendere la garanzia di base di uno o più apparati ?
Vuoi migliorare i tempi di intervento e/o le tempistiche di ripristino dell'apparecchiatura offerte dalla garanzia di base?

I servizi SAFE TECH forniscono un livello di assistenza avanzato per tutti i Vs. prodotti IT.
Livelli di servizio e tempistiche di intervento (SLA) personalizzati, certezza della soluzione anche in tempi predefiniti.

I servizi SAFE TECH sono stati pensati per consentire di mantenere la disponibilità e la produttività delle infrastrutture IT al più elevato livello raggiungibile.



POST WARRANTY

Hai acquistato un prodotto ricondizionato e vuoi offrire al tuo cliente la tranquillità di una garanzia estesa anche per apparati obsoleti di cui il produttore non garantisce più la reperibilità delle parti di ricambio ed i servizi di supporto?

Vuoi proporre ai tuoi clienti prodotti ricondizionati coperti da garanzie pari ad un prodotto nuovo ?
Con i servizi Post Warranty SAFE TECH è possibile.

Vendere prodotti ricondizionati è più facile se li proponi con la garanzia on site.
Stessa tranquillità del prodotto nuovo ma con un prezzo minore.

MANUTENZIONI MULTIVENDOR



Hai la necessità di gestire la garanzia di un parco informatico eterogeneo sia nella tipologia delle apparecchiature che nei marchi e modelli?

Ti piacerebbe offrire ai tuoi clienti la possibilità di avere un'unica scadenza ed un unico interlocutore per gestire le garanzie dell'intero parco macchine?

Non riesci più a tenere sotto controllo le scadenze delle garanzie e i riferimenti per l'apertura di un ticket?
Con SAFE TECH potrai gestire l'intero parco macchine del tuo cliente con un click attraverso il nostro portale per la gestione delle scadenze, degli interventi, l'avanzamento delle attività, ecc..

Un solo strumento per un totale controllo dei tuoi contratti di manutenzione.

INSTALLAZIONI



Ha la necessità di effettuare un intervento di installazione presso un tuo cliente o presso la tua struttura?
Con SAFE TECH puoi richiedere anche un solo intervento tecnico.

Svincolato da contratti di manutenzione, potrai richiedere la quantificazione dell'attività necessaria attraverso il nostro portale. Riceverai un preventivo chiaro e personalizzato comprensivo di costi di manodopera, costi di trasferta, eventuali parti di ricambio.

Per formulare un'offerta dettagliata e precisa sarai contattato da un nostro commerciale che raccoglierà tutte le informazioni necessarie per formulare una proposta precisa. Potrai così elaborare le offerte ai tuoi clienti in totale tranquillità e con estrema chiarezza.



INTERVENTI IN LABORATORIO

La sostituzione di un prodotto danneggiato non è sempre la scelta migliore! Molte volte dei prodotti che pensavamo irrecuperabili possono essere ripristinati e resi perfettamente funzionanti. Con SAFE TECH hai a disposizione i nostri laboratori specializzati per le attività di riparazione.

INTERVENTI SU CHIAMATA



Ti serve un intervento tecnico presso un tuo cliente o presso la tua struttura? Con SAFE TECH puoi richiedere la quantificazione dell'attività necessaria attraverso il nostro portale. Svincolato da contratti di manutenzione, avrai sempre un preventivo chiaro e personalizzato comprensivo di Costi di manodopera, costi di trasferta, eventuali parti di ricambio. Per formulare un'offerta dettagliata e precisa sarai contattato da un nostro commerciale che raccoglierà tutte le informazioni necessarie per formulare una proposta precisa. Potrai così elaborare le offerte ai tuoi clienti in totale tranquillità e con estrema chiarezza.

SLA (Service Level Agreement).

| | | |
|--|---|--|
| ON SITE NBD 9x5 | ON SITE NBD 13x5 | ON SITE 4 ORE 13x5 |
| INTERVENTO TECNICO entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata | INTERVENTO TECNICO entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata | INTERVENTO TECNICO entro 4 ore lavorative dalla chiamata |
| ORARI Lun - Ven 8:00 - 17:00 | ORARI Lun - Ven 8:00 - 21:00 | ORARI Lun - Ven 8:00 - 21:00 |
| ON SITE 4 ORE 24X7 | ON SITE 6 ORE CTR CALL TO REPAIR 24X7 | SAFE TECH |
| INTERVENTO TECNICO entro 4 ore dalla chiamata | INTERVENTO TECNICO presso la sede del cliente e ripristino garantito entro 6 ore dalla chiamata | SLA PERSONALIZZATI SU RICHIESTA |
| ORARI 24 ore su 24 7 giorni su 7 | ORARI 24 ore su 24 7 giorni su 7 | |

I SERVIZI SAFE TECH POSSONO ESSERE APPLICATI AI PRODOTTI DEI SEGUENTI BRAND:

SERVER

HPE
IBM
CISCO
DELL
LENOVO
FUJITSU
SUPERMICRO

NETWORKING

HPE
IBM
CISCO
DELL
BROCADE
3COM
H3C
EXTREME NETWORK

STORAGE

HP
IBM
LENOVO
DELL
FUJITSU
EMC
NETAPP
SUN
QNAP
SYNOLOGY

DESKTOP/LAPTOP

HPE
IBM
LENOVO
DELL
FUJITSU
ASUS
TOSHIBA

WORKSTATION

HPE
IBM
LENOVO
DELL
FUJITSU

UPS

APC
LEGRAND

LE RISORSE.

La fornitura del servizio è garantita da una rete di circa 200 figure tecniche costantemente aggiornate e certificate direttamente dai Vendor, spesso con esperienza pluriennale nel settore.

Le risorse tecniche sono presenti in oltre 10 sedi dislocate sull'intero territorio nazionale per garantire interventi rapidi e parti di ricambio disponibili per tutti gli apparati dei vostri clienti.

LA PRESENZA.

I nostri servizi vengono erogati in tutto il territorio nazionale. HUB principale a MILANO in cui sono presenti CALL CENTER, laboratorio, magazzino e risorse tecniche. Altre 9 sedi periferiche: Roma, Torino, Genova, Padova, Bologna, Firenze, Napoli, Bari, Palermo con funzione di magazzino periferico e sede tecnica.



Contatta il tuo commerciale di riferimento oppure chiamaci al nr. 0422 919667 o inviaci un email a info@secosrl.com

Tutti i marchi e i nomi di società citati in questa brochure sono utilizzati esclusivamente a scopo descrittivo e appartengono ai rispettivi proprietari.



SE.CO. s.r.l.

Tel: +39 0422 919667

Fax: +39 0422 910357

Email: info@secosrl.com